



MEMBER OF
BASQUE RESEARCH
& TECHNOLOGY ALLIANCE

t. +34 94 657 40 00
info@azti.es | www.azti.es

Lizitazio iragarkia

Sukarrieta, 2023ko otsaikaren 15a

1. XEDEA

AZTI Fundazioak iragartzen du lehiaketa publiko bidezko lizitazio prozedura bat ireki duela **engagement neurtzeko plataforma bat, pertsonen/taldeen gogobetetasuna eta AZTI lidergo ereduak azpikontratatzeko.**

2. ZERBITZUAREN IRAUPENA

Zerbitzua **kontratua sinatzen den egunetik 2023 ko abenduaren 31ra arte** egingo da.

3. ESKAINTZA EKONOMIKOA

Lizitazio honetarako onartuko den gehieneko eskaintza ekonomikoa da **sei mila euro (6000,00€)**, zergak barne hartu gabe.

Fakturazioa zerbitzua amaitzean egingo da, eta jaulki eta hurrengo 60 egunetan ordainduko da faktura.

4. PROPOSAMENAK BALORATZEKO IRIZPIDEAK

Jasotako proposamenak irizpide hauen arabera baloratuko dira:

| | |
|--|-----|
| Eskaintza ekonomikoa | %50 |
| Doitasun teknikoa | %25 |
| Hobekuntzak | %20 |
| Gizarte Erantzukizun Korporatiboko Politikak | %5 |



2 0 1 1



MEMBER OF
BASQUE RESEARCH
& TECHNOLOGY ALLIANCE

5. PROPOSAMENAK AURKEZTEA

Lizitatuzaileek TaniaGonzalezi aurkeztu ahal izango dizkiote proposamenak tgonzalez@azti.es helbide elektronikoan eta AZTIren edozein zentrotan, iragarki hau AZTI Fundazioaren webgunean argitaratzen denetik **2023ko otsailaren 23ko 12:00ak arte**.

Lizitatuzaileek helbide honetara jo ahal izango dute **informazio tekniko** gehigarria jasotzeko:

AZTI

Norentzat: Estibaliz Arango

Tel. 34 664 708 807

Mail: earango@azti.es

6. ESLEIPENA

Eskaintzak aurkezteko adierazitako egunean jaso ondoren, 15 laneguneko epean, AZTI Fundazioaren webgunean argitaratuko da lizitazioaren emaitza.

7. KONTRATAZIORAKO BALDINTZAK

- Hautatutako erakundea, AZTIrekiko zerbitzuak dirauen bitartean, lan, Gizarte Segurantzza eta Laneko Seguratasun eta Osasunaren arloan indarrean dagoen araudia bete beharko du, eta, dagokionean, enpresa jarduerak koordinatu beharko ditu, 171/2004 Errege Dekretuaren arabera, ezarritako prozedura eta espezifikazioei jarraituz (hemen eskuratu daitezke <http://www.azti.es/es/coordinacion-de-actividades-empresariales/>)
- Hautatutako erakundeak, beste edozein agiri alde batera utzita, zerga betebeharrak eta Gizarte Segurantzarekikoak egunean dituela egiaztatzen duen ziurtagiria aurkeztu beharko du kontratua formalizatu aurretik.
- Hautatutako erakundeak kontratua formalizatzeko behar den dokumentazioa aurkeztu beharko du gehienez 20 eguneko epean, esleipena egiten denetik zenbatzen hasita. Dokumentaziorako, hautatutako erakundeak, www.azti.es webgunean argitaratutako Kontratazioari buruzko Barne-Araudia bete beharko du.



MEMBER OF
BASQUE RESEARCH
& TECHNOLOGY ALLIANCE

- Baldintza teknikoek eta administratiboez gain, AZTIk positibo baloratuko ditu Kalitate, Segurtasun eta Osasun, Ingurumen, Mugikortasun Jasangarri eta Gizarte Erantzukizun Korporatiboko politikei eusten dietela frogatzen duten hornitzaileei.

Hornitzaileak politika horiek egiaztatzeko aukera ematen duten dokumentuak edo erregistroak sartuko ditu bere proposamenean (kalitate ziurtagiriak, ingurumenekoak, gizarte erantzukizuneko gaietako jardueri buruzko dokumentazioa, etab.).

8. DATUAK BABESTEKO ERREGELAMENDU OROKORRA

Arduraduna: Izena: AZTI FUNDAZIOA - IFK: G48939508 Posta helbidea: TXATXARRAMENDI UGARTEA Z.G. SUKARRIETA (BIZKAIA) Telefonoa: 946574000 Helbide elektronikoa: lopd@azti.es.

"AZTI FUNDAZIOAn ematen diguzun informazioa tratatzen dugu, zure eskaera egiteko, zerbitzuak fakturatzeko eta merkataritza harremanak mantentzeko. Zure datu pertsonalen tratamenduaren oinarri juridikoa merkataritza harremanak izateko eta zerbitzuak emateko dugun interes legitimoa da, eta behar-beharrezkoak dira helburu horretarako. Emandako datuak gorde egingo dira merkataritza harremanak dirauen bitartean edo legezko betebeharrak betetzeko behar diren urteetan, eta, harremana amaitu ondoren, erantzukizunak sor daitezkeen neurrian. Datuak ez zaizkie hirugarrenei lagako, legezko betebeharren bat dagoenean izan ezik, ezta zerbitzu tekniko eta informatikoen eta auditoretzaren hornitzaileei ere. Halaber, ez du inola ere zure datu pertsonalen nazioarteko transferentziarik egingo. Eskubidea duzu AZTI FUNDAZIOAn zure datu pertsonalak tratatzen ari garen jakiteko; ondorioz, eskubidea duzu zure datu pertsonaletan sartzeko, datu okerrak zuzentzeko edo ezabatze eskatzeko, datuak jada beharrezkoak ez direnean, baita ere aurkartzeko, mugatzeko eta lekualdatzeko eskubidea ere, datuen babesari buruz aplikatu beharreko araudian xedatutako terminoetan, goian adierazitako helbidera idatziz jakinaraziz. Halaber, erreklamazioa aurkeztu ahal izango dute kontrolerako agintaritza eskumendunaren aurrean.

9. BALDINTZA TEKNIKOAK

AZTIko pertsonen ongizatea modu erraz eta arinean neurtzeko eta hobetzeko aukera emango duen plataforma.



MEMBER OF
BASQUE RESEARCH
& TECHNOLOGY ALLIANCE

Lantaldeak ahalduntzea eta pertsonen beren ongizatea hobetzeko ahotsa ematea ahalbidetuko duen sistema bat bilatzen da. Helburua da lantaldeak motibatzen dituzten alderdiak antzematea, eta, ondoren, laneko konpromiso- eta ongizate-maila igoko duten ekintzak diseinatzea.

Teknologiak ematen duen abantaila aprobetxatu nahi da taldeen esperientzia etengabe neurtzeko, eta, aldi berean, gertuko kontaktua sortu, beharrak eta kezak ikertzeko, prozesuan ahalik eta gehien inplikatu. Horretarako, HR Agile metodologia erabiliko da, hau da, etengabeko neurketa bat egingo da eguneroko galderen bidez, denbora-tarte jakin batean. Galdera horiek informazio kuantitatiboko atal bat izango dute, eta, bestalde, iruzkin eta iradokizun irekiak. Bildutako informazioak talde bakoitzaren alderdi onenak eta puntuaziorik txarrena ezagutaraziko ditu, horrela, lider bakoitzak bere lantaldean ezarri beharreko ekintzei buruzko erabakiak hartu ahal izango ditu. Metodologia hori aplikatzearen helburua taldeen autonomia sustatzea da, beren eguneroko beharretara egokitzen diren ekintzak modu independentean aplikatu ahal izan ditzaten.

Prozesu hori osatzeko, AZTIren Lidergo Eredua neurtuko da, eta liderren 360º ebaluazioa egingo da. Ebaluazio horrek informazioa emango du AZTIko liderrak beren taldeek, beste lider batzuek eta zuzendaritzak nola ikusten dituzten jakiteko.

Bi prozesuak egin ahal izateak informazio asko emango du AZTIko taldeen lidergoari eta kudeaketari buruz, eta hori oso baliagarria izango da ekintzak hartu eta talde bakoitzean inplementatu ahal izateko.

Lanabesak dashboard nagusi bat edo laburpen-panel bat izango du, lantaldeek metrika nagusiekin ikusiko dutena. Proiektuan erabiliko diren metrikak honako hauek izango dira:

- Employee Journey Map: Pertsona batek enpresaren barruan bizi duen esperientzia guztia neurtzen duen adierazlea. Adierazle hori honako alderdi hauek aztertzen dituzten galderak osatu behar dute:

- Lantaldea.
- Osasuna eta ongizatea.
 - 10. Engagement.
 - 11. Lan-kontziliazioa.
 - 12. Produktibitatea.
- Erakundearen kudeaketa



MEMBER OF
BASQUE RESEARCH
& TECHNOLOGY ALLIANCE

- eNPS: Pertsonen fideltasuna neurtzeko adierazlea.
- HR Effort: Enpresak eta, bereziki, Pertsonen sailak barne-esperientzia hobetzeko egiten ari den ahaleginari buruz duten pertzepzioa neurtzeko adierazlea.
- Gogo-mapa: Enpresako pertsonen gogo-aldartearen neurtzen duen adierazlea.
- AZTIren lidergo-eredua neurtzea. AZTIko erreferentziako pertsonen (lider "hierarkikoak, trakziorako gaitasuna duten lider naturalak) gaitasun- eta lidergo-estiloa neurtzea, lantaldeen, bezeroen eta pertsonen egungo eta etorkizuneko beharretara begira. AZTIin definitutako lidergo-eredua hartuko da erreferentziazat.
- Emaitzak eta ondorioak plataforman, emaitzak antolatzeko eta bistaratzeko berariazko espazio batekin hodeian(en la nube).